

Algemene Voorwaarden Family Guidance

Ingangsdatum: 28-12-24

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten, workshops en overige activiteiten van Family Guidance, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Family Guidance, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Family Guidance behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd en gelden voor nieuwe overeenkomsten en lopende diensten.

2. Diensten en Verantwoordelijkheden

2.1 Family Guidance biedt coaching, begeleiding en andere diensten gericht op gezinsdynamiek, kinderen en jongeren. Deze diensten zijn geen vervanging voor medische of psychologische zorg.

2.2 Family Guidance kan niet garanderen dat specifieke resultaten worden behaald. De effectiviteit van de begeleiding hangt mede af van de inzet van de cliënt.

2.3 Family Guidance behoudt zich het recht voor om diensten aan te passen of te annuleren indien dit noodzakelijk is. In geval van annulering wordt een alternatieve afspraak of restitutie aangeboden.

3. Aanmelding en Betaling

3.1 Aanmelding voor trajecten, workshops of andere diensten gebeurt via de website, e-mail of telefonisch.

3.2 Na aanmelding ontvangt de cliënt een bevestiging en een factuur. Betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum of uiterlijk vóór aanvang van de dienst.

3.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt Family Guidance zich het recht voor om de afspraak of deelname te annuleren.

4. Annulering en No-Show

4.1 Annulering van een afspraak dient minimaal 48 uur vóór de geplande afspraak schriftelijk of telefonisch te gebeuren.

4.2 Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het tarief in rekening

gebracht.

4.3 Bij no-show (niet opdagen zonder afmelding) wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

4.4 Workshops en groepsactiviteiten kunnen tot 7 dagen vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 7 dagen wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht; bij annulering binnen 24 uur 100%.

5. Gebruik van Content

5.1 Alle door Family Guidance verstrekte materialen, zoals teksten, video's, werkboeken en andere content, blijven eigendom van Family Guidance.

5.2 Het is niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, verspreiden, of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van Family Guidance.

5.3 Family Guidance behoudt zich het recht voor om content te verwijderen of aan te passen als dit nodig wordt geacht.

6. Vertrouwelijkheid en Privacy

6.1 Family Guidance behandelt alle informatie van cliënten vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Family Guidance kan informatie delen met derden alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt of wanneer wettelijk verplicht.

6.3 Voor meer informatie over privacy, zie onze Privacyverklaring.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Family Guidance is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen beslissingen en handelingen, ook wanneer deze voortkomen uit advies van Family Guidance.

7.3 Family Guidance is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

8. Wijzigingen en Annuleringen door Family Guidance

8.1 Family Guidance behoudt zich het recht voor om afspraken, trajecten of workshops te annuleren of te wijzigen. In dat geval wordt de cliënt zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt een passende oplossing geboden.

8.2 In geval van annulering door Family Guidance wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort, tenzij een alternatief wordt overeengekomen.

9. Overmacht

9.1 Family Guidance is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals ziekte, pandemieën, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden.

9.2 In geval van overmacht wordt in overleg met de cliënt een nieuwe afspraak gepland.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen Family Guidance en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet mogelijk is, kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank.

11. Contact

Bij vragen of klachten kan de cliënt contact opnemen via:

Family Guidance

Westeinde 10

2275AD

M 0623739888

info@familyguidance.nl