

Disclaimer Family Guidance

Laatste update: 28-12-2024

Welkom bij Family Guidance. Wij bieden particuliere begeleidingstrajecten en ondersteuning op het gebied van gezinsdynamiek, coaching en persoonlijke ontwikkeling. Hoewel wij ons uiterste best doen om hoogwaardige diensten te leveren, is het belangrijk om de onderstaande voorwaarden en beperkingen te begrijpen voordat u gebruikmaakt van onze diensten.

Toepasselijkheid van deze Disclaimer

Deze disclaimer is van toepassing op alle diensten aangeboden door Family Guidance, zowel online als offline. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de inhoud van deze disclaimer.

Algemene Voorwaarden

- 1. Geen Medische of Psychologische Zorg**

Family Guidance biedt alternatieve werkvormen die zijn gericht op persoonlijke en gezinsontwikkeling. Wij zijn geen artsen, psychologen of psychiaters en onze diensten zijn niet bedoeld als vervanging van medische of psychiatrische zorg. Bij fysieke of psychische gezondheidsproblemen raden wij u aan contact op te nemen met een gekwalificeerde zorgverlener.
- 2. Geen Garantie op Resultaten**

Hoewel wij ons inzetten om de best mogelijke ondersteuning te bieden, kunnen wij geen garanties geven op specifieke resultaten. De effectiviteit van onze begeleiding hangt mede af van de inzet en betrokkenheid van de deelnemers.
- 3. Toestemming Minderjarigen**

Voor minderjarigen is schriftelijke toestemming van beide gezaghebbende ouders of voogden vereist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ouders of voogden blijven verantwoordelijk voor beslissingen die voortvloeien uit onze begeleiding.
- 4. Niet Bindend Advies**

De adviezen en inzichten die wij bieden zijn niet bindend en bedoeld als ondersteuning. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor beslissingen en acties ligt bij de cliënt en diens gezin.
- 5. PGB-aanvragen**

Onze diensten kunnen mogelijk gefinancierd worden via een Persoonsgebonden Budget (PGB). Het aanvragen en beheren van

een PGB ligt volledig bij de cliënt. Family Guidance biedt uitsluitend ondersteuning bij het aanleveren van benodigde informatie en accepteert geen aansprakelijkheid voor de uitkomst van de aanvraag.

Aansprakelijkheid

1. Beperking van Aansprakelijkheid

Family Guidance is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot emotionele schade, financiële verliezen of andere gevolgen die voortvloeien uit beslissingen of acties op basis van onze begeleiding.

2. Uitsluiting van Schadeclaims

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het gebruik van onze diensten, tenzij deze het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Family Guidance.

3. Spoedsituaties

Onze diensten zijn niet bedoeld voor acute crisissituaties. In geval van nood adviseren wij direct contact op te nemen met een huisarts, spoedeisende hulp of crisisdienst.

Privacy en Vertrouwelijkheid

1. AVG-compliance

Family Guidance verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van onze diensten en met uw expliciete toestemming.

2. Vertrouwelijkheid

Alle informatie gedeeld tijdens de begeleiding wordt vertrouwelijk behandeld. Uitzonderingen hierop zijn situaties waarin wij wettelijk verplicht zijn informatie te delen, bijvoorbeeld bij vermoedens van kindermishandeling.

3. Link naar Privacyverklaring

Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, raadpleeg onze [Privacyverklaring].

Klachten en Geschillen

1. **Klachtenprocedure**

Bij klachten over onze diensten kunt u contact opnemen via info@familyguidance.nl. Wij streven ernaar klachten in goed overleg op te lossen. Indien nodig kunnen wij een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen.

2. **Geschillenbeslechting**

In geval van een geschil dat niet in der minne kan worden opgelost, kunt u de klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Informatie hierover verstrekken wij op verzoek

Toepasselijke Wetten en Regelgeving

1. **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**

Wij handelen in overeenstemming met de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), indien van toepassing.

2. **Jeugdwet**

Voor diensten die vallen onder de Jeugdwet, werken wij binnen de kaders van deze wetgeving. Eventuele vergoedingen via de gemeente worden duidelijk gecommuniceerd.

3. **Zorgverzekeringswet**

Onze diensten worden doorgaans niet vergoed via de basisverzekering. Voor specifieke diensten kan vergoeding via aanvullende verzekeringen mogelijk zijn; wij raden aan dit vooraf te verifiëren bij uw zorgverzekeraar.

Juridische Vertegenwoordiging en Specifieke Diensten

1. **Geen Juridische Bijstand**

Family Guidance biedt geen juridische bijstand. Indien nodig verwijzen wij u door naar gespecialiseerde juridische professionals.

2. **Ondersteuning bij Instanties**

Bij begeleidingstrajecten waarbij gesprekken met instanties nodig zijn, kunnen wij u ondersteunen in een adviserende rol. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uitkomst van dergelijke gesprekken.

Contactgegevens

Voor vragen over deze disclaimer of onze diensten kunt u contact met ons opnemen:

Family Guidance

Adres: Westeinde 10, 2275AD Voorburg

Telefoon: 0623739888

E-mail: info@familyguidance.nl

Let op: Deze disclaimer kan van tijd tot tijd worden aangepast. Wij raden aan om deze pagina regelmatig te controleren voor updates. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met de meest recente versie van deze disclaimer.