

# **Privacyverklaring Family Guidance**

## **1. Inleiding**

Family Guidance respecteert de privacy van haar cliënten en behandelt alle persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij gegevens verzamelen, verwerken en beveiligen.

## **2. Welke gegevens verzamelen wij?**

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres, contactgegevens.
- Gegevens over gezinssamenstelling en hulpvraag, uitsluitend relevant voor begeleiding.
- Betalings- en factuurgegevens.
- Gegevens verstrekt via formulieren, intakegesprekken en evaluaties.

## **3. Doeleinden van gegevensverwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- Onze diensten te kunnen uitvoeren.
- Afspraken te plannen en administratieve processen te beheren.
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingadministratie.
- Feedback te verzamelen en onze diensten te verbeteren.

## **4. Grondslag voor verwerking**

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- Toestemming van de cliënt.
- Uitvoering van een overeenkomst.
- Naleving van wettelijke verplichtingen.

## **5. Delen van gegevens**

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden indien:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (zoals met een PGB-beheerder).
- Dit wettelijk verplicht is.
- U expliciet toestemming hebt gegeven.

## **6. Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

## **7. Beveiliging van gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om

persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik.

## **8. Uw rechten**

U heeft recht op:

- Inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Beperking van de verwerking van uw gegevens.
- Bezwaar tegen verwerking van uw gegevens.
- Overdraagbaarheid van gegevens.

Verzoeken kunt u indienen via [e-mailadres]. Wij reageren binnen vier weken.

## **9. Cookies en analytics**

Onze website kan gebruik maken van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. U kunt cookies via uw browserinstellingen uitschakelen.

## **10. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Controleer deze pagina regelmatig voor de meest recente versie.

## **11. Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over deze verklaring? Neem dan contact met ons op:

- Family Guidance
- Adres: Westeinde 10, 2275AD, Voorburg
- E-mail: [info@familyguidance.nl](mailto:info@familyguidance.nl)
- Telefoon: 0623739888

## **12. Toezichthouder**

Voor klachten over gegevensverwerking kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via [[link naar AP](#)].